



PRIVACY POLICY

INHOUD:

I.	INLEIDING	2
II.	BASISBEGRIPPEN GEGEVENSVERWERKING	2
II.A.	Persoonsgegevens	2
II.B.	Verwerkingen	3
II.C.	Verwerker en verwerkingsverantwoordelijke	3
III.	DOEL VAN DE VERWERKING	3
IV.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING	3
V.	PRINCIPES VAN GEGEVENSVERWERKING	4
VI.	RECHTEN VAN DE BETROKKENE	5
VII.	MELDINGSPLICHTEN	6
VIII.	SLOTBEPALINGEN	6

I. INLEIDING

De besloten vennootschap “Schrijnwerkerij De Kimpe”, in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0898.417.562 ingeschreven en met maatschappelijke zetel te Poldergotestraat 12 in 9240 Zele (hierna: “De Kimpe”), verwerkt een beperkt aantal persoonsgegevens in verband met haar bedrijfsactiviteiten.

De Kimpe acht van het groot belang dat de door haar gerealiseerde of voorgenomen verwerkingen van persoonsgegevens van haar (potentiële) klanten – hierna genoemd “betrokkenen” – gebeuren in overeenstemming met alle toepasselijke regelgeving, waaronder ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

Met huidige verklaring zet De Kimpe haar regels uiteen over de verwerking van persoonsgegevens van de betrokkenen en heeft zij de bedoeling om de betrokkenen te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens wanneer zij een commerciële relatie met haar aangaan.

De Kimpe behoudt zich het recht voor deze verklaring eenzijdig te wijzigen wanneer dit nodig blijkt in het licht van haar activiteiten, waarbij De Kimpe steeds de meest recente versie van de huidige verklaring ter beschikking stelt via haar website.

II. BASISBEGRIPPEN GEGEVENSVERWERKING

II.A. Persoonsgegevens

De term “persoonsgegevens” houdt alle informatie in over de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. De gegevens met betrekking tot een vennootschap of een onderneming zijn derhalve geen persoonsgegevens, behoudens indien deze gegevens informatie bevatten over een contactpersoon of wanneer het gaat over een eenmanszaak.

Om gegevens dus te kunnen beschouwen als “persoonsgegevens” moeten deze direct of indirect informatie kunnen verschaffen over natuurlijke personen waardoor deze identificeerbaar zijn.

De Kimpe verzamelt persoonsgegevens van haar (potentiële) klanten en websitebezoekers.

Op heden verzamelt De Kimpe volgende persoonsgegevens:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adres;
- foto- of videomateriaal van gerealiseerde projecten.

II.B. Verwerkingen

Een verwerking van persoonsgegevens is elke bewerking of geheel van bewerkingen betreffende persoonsgegevens. De Kimpe verwerkt derhalve persoonsgegevens wanneer een bewerking met betrekking tot persoonsgegevens door haar worden uitgevoerd.

Bij wijze van voorbeeld kan hier worden verwezen naar de verzameling, de opslag, het gebruik, de wijziging en verwijdering van persoonsgegevens en ongeacht in welke vorm dit gebeurt (op digitale of fysieke drager).

De Kimpe verwerkt persoonsgegevens.

II.C. Verwerker en verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijk is degene die de doeleinden en middelen (ook wel het “waarom” en “hoe”) van een verwerking bepaalt. De verwerker is degene die de persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

De Kimpe treedt op als verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beoogt en in het kader van de verwerkingen hierin opgenomen.

III. DOEL VAN DE VERWERKING

Persoonsgegevens moeten voor een welbepaald specifiek doel worden verwerkt.

Van de websitebezoeker verwerkt De Kimpe persoonsgegevens om een contactaanvraag van de betrokkene te beantwoorden, om te communiceren over de aangeboden diensten van De Kimpe, om de zakelijke relaties met potentiële klanten te ontwikkelen en beheren.

Van de klant, met name de natuurlijke persoon of de entiteit waarmee De Kimpe een mondelinge of schriftelijke overeenkomst heeft, verwerkt De Kimpe persoonsgegevens om een overeenkomst uit te voeren en op te volgen, de contractuele relatie adequaat te beheren en om beeldmateriaal over de (door De Kimpe) gerealiseerde projecten te verzamelen/gebruiken.

IV. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING

Persoonsgegevens kunnen enkel verwerkt worden op basis van wettelijke rechtsgronden.

De mogelijke rechtsgronden worden opgesomd in artikel 6 AVG.

De persoonsgegevens van de websitebezoeker worden verwerkt op basis van de toestemming. In het geval waarin een bezoeker zijn gegevens invult op het contactformulier (op de website van De Kimpe), geeft deze bezoeker zijn akkoord voor de verzameling en verwerking van de gegevens. De rechten van de betrokkene betreffende deze toestemming worden verder uiteengezet onder punt VI. van deze verklaring. Vermits De Kimpe de bewijslast draagt van het gegeven karakter van deze

toestemming, zal De Kimpe een spoor bewaren van de manifestatie van deze uitgedrukte wil door de betrokkene.

De persoonsgegevens van de klanten worden verwerkt op basis van de toestemming en noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst.

V. PRINCIPES VAN GEGEVENSVERWERKING

De AVG voorziet in een aantal te respecteren principes van gegevensverwerking.

Elke verwerking van de persoonsgegevens moet rechtmatig, behoorlijk en transparant zijn. Opdat aan dit principe kan voldaan zijn, moet elke verwerking een rechtsgrond hebben. De Kimpe stoelt zich hiervoor op de rechtsgronden van de toestemming en de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst (*supra*).

Persoonsgegevens moeten eerlijk worden verwerkt. De Kimpe stelt hiertoe met huidige verklaring de betrokkenen op een eenvoudige en transparante wijze in kennis van de gegevensverwerkingen, alsmede van haar doelstellingen en methoden. Vermits De Kimpe zich (hoofdzakelijk) baseert op de toestemming van de betrokkene streeft zij ernaar om op een zodanige wijze te handelen dat zij direct, of minstens binnen de redelijke termijn, kan voldoen aan de wensen van de betrokkene, in het licht van hun (in de AVG voorziene) rechten.

Elke verwerking streeft welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en legitieme doeleinden na. Deze doeleinden worden door De Kimpe in huidige verklaring nader omschreven onder punt III. Tevens mogen de verzamelde persoonsgegevens niet gebruikt worden voor andere doeleinden, zodat De Kimpe er zich van zal onthouden deze gegevens te gebruiken voor andere doeleinden dan degene die in deze verklaring werden opgenomen en waarvoor desgevallend toestemming werd gegeven.

De verwerkte persoonsgegevens moeten toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat voor De Kimpe noodzakelijk is voor de geïdentificeerde doeleinden. De Kimpe verwerkt louter en alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om contactaanvragen te beantwoorden, informatie te verschaffen over haar dienstverlening, zakelijke relaties te onderhouden, de overeenkomst uit te voeren en op te volgen en beeldmateriaal van gerealiseerde projecten te verzamelen.

De verwerkte persoonsgegevens moeten juist zijn (en blijven). Gelet op de bedrijfsactiviteiten van De Kimpe zijn de verzamelde persoonsgegevens in principe weinig variabel. Niettemin wordt door De Kimpe periodiek gecontroleerd of de gegevens nog actueel zijn en wanneer nodig worden deze bijgewerkt (in zoverre het behouden van de gegevens noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld). De onjuiste gegevens worden door De Kimpe gerectificeerd of gewist.

De persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de realisatie van de doeleinden (waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt). Gelet op de bedrijfsactiviteiten van De Kimpe hanteert De Kimpe een opslagtermijn die overeenstemt met de gemiddelde termijn om een klantenproject uit te voeren, vanaf eerste contact tot oplevering. In gevallen van bijzonder kleine of grote projecten, kan van deze opslagtermijn worden afgeweken in functie van de doelen

van de verwerking (zoals de uitvoering van de overeenkomst). Wanneer De Kimpe vaststelt dat de opslag van de gegevens niet langer noodzakelijk is, worden deze definitief en niet-recupereerbaar gewist. Dit alles geldt onverminderd de wettelijke fiscale voorschriften omtrent bewaartermijnen.

De Kimpe neemt technische en organisatorische maatregelen om de passende beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen, zodat deze beschermd zijn tegen ongeoorloofde verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

VI. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

De betrokkene heeft diverse rechten m.b.t. de over hem/haar verzamelde persoonsgegevens.

Als de betrokkene zich op één van deze rechten beroept, zal De Kimpe vooreerst de identiteit van de betrokken verifiëren door de opvraging van een kopie van de identiteitskaart.

De betrokkene heeft een inzagerecht. Dit betekent dat een betrokkene het recht heeft om van De Kimpe uitsluitend te krijgen over het al dan niet verwerken van zijn persoonsgegevens en om inzage te krijgen van die gegevens. De Kimpe zal, in zoverre er effectief verwerkingen gebeuren, minstens de in artikel 15.1 AVG voorziene aanvullende informatie bezorgen aan de betrokkene binnen een termijn van 1 maand en schriftelijk. De Kimpe zal echter niet verplicht zijn aan een inzageverzoek gevolg te geven als dit buitensporig vaak wordt geformuleerd door de betrokkene, zonder redelijke tussenpozen.

Indien de gegevensverwerking wordt gebaseerd op de toestemming gegeven door de betrokkene, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier op de website, heeft men steeds het recht om deze toestemming per eenvoudige mondelinge of schriftelijke mededeling in te trekken.

De betrokkene heeft een rectificatierecht, zodat hij of zij van De Kimpe onverwijld een rechtzetting of vervollediging van onjuiste persoonsgegevens kan verkrijgen. De betrokkene dient in detail aan te geven welke gegevens men gewijzigd of aangevuld wil zien, waarbij De Kimpe binnen de termijn van 1 maand schriftelijk aan de betrokkene zal melden welk gevolg aan het verzoek werd gegeven.

De betrokkene kan De Kimpe verzoeken om zijn gegevens te wissen, waarbij De Kimpe binnen de termijn van 1 maand schriftelijk zal meedelen of hieraan gevolg werd gegeven. De Kimpe zal altijd overgaan tot wissing als één van de gevallen van artikel 17.1 AVG van toepassing is (bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of als de betrokkene diens toestemming intrekt). Wanneer De Kimpe beslist om de gegevens te wissen, doet zij dit zo spoedig mogelijk. Bij weigering tot gegevenswissing, wordt dit gemotiveerd in het licht van de uitzonderingen voorzien in artikel 17.3 AVG (bijvoorbeeld als de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke verplichting of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering).

In de gevallen voorzien in artikel 18 AVG heeft de betrokkene het recht van De Kimpe de beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens te verkrijgen. Indien één van deze situaties effectief van toepassing is, zal De Kimpe eenzijdig beoordelen welke methode(n) ter beperking van de door

haar gerealiseerde gegevensverwerkingen aangewezen is/zijn. De Kimpe zal deze methode(n) aan de betrokkene ter kennis brengen binnen de termijn van 1 maand vanaf het verzoek tot beperking.

VII. MELDINGSPLICHTEN

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens in de zin van artikel 4.12) AVG, bij wijze van voorbeeld kan gedacht worden aan een hacking, diefstal of eender welke ander gegevenslek, zal De Kimpe zonder een onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur na kennisname, melding doen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Als een inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, zal De Kimpe de inbreuk onverwijld meedelen aan de betrokkene(n) en dit onverminderd de melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De meldingen bevatten minstens de inhoud zoals omschreven in artikel 33.3 AVG en worden aan de betrokkene(n) steeds in duidelijke en eenvoudige taal geformuleerd.

VIII. SLOTBEPALINGEN

Huidige verklaring is van toepassing vanaf ~~01/01/2024~~